

Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dikalangan Anggota Rejimen Askar Jurutera Diraja (Rajd) 3 Divisyen

Mejar Ahmad Shaharuddin Bin Abu Hassan Saari

**Dimajukan kepada Institut Pengajian Siswazah
Fakulti Perniagaan dan Akauntan
Universiti Malaya, sebagai memenuhi sebahagian
daripada keperluan Ijazah Sarjana Pengurusan**

November 2009

PENGHARGAAN

Segala puji-pujian kepada Allah Subhanahu Wataala yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk untuk menyempurnakan thesis sarjana ini. Saya juga ingin menzhahirkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat didalam menjayakan kajian ini. Kesempatan ini juga diambil untuk merakamkan penghargaan kepada Leftenan Kolonel Hamdan bin A. Samad selaku Pemerintah Rejimen Askar Jurutera DiRaja 3 Divisyen yang telah memberi kebenaran untuk melaksanakan kajian di pasukan-pasukan RAJD di bawah pemerintahan 3 Divisyen.

Bimbingan dan tunjuk ajar yang diberikan oleh Puan Dr Aida binti Idris selaku penyelia untuk kertas kajian ini amatlah dihargai semoga beliau beroleh kejayaan dalam semua bidang yang diceburi dan semoga ALLAH memberkati setiap kebaikan yang dilakukannya INSYAALLAH. Penghargaan ini juga dirakamkan kepada semua Pegawai Pemerintah serta anggota-anggota RAJD yang memberi bantuan dan sokongan untuk kajian ini. Tidak ketinggalan kepada semua juruarah-juruarah dan staf INSPEKA atas nasihat dan juga rakan-rakan yang mengikuti pengajian Sarjana Pengurusan ini atas sokongan moral. Akhir sekali, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada isteri saya, Jamiah binti Rejab dan anak-anak yang dikasihi yang menjadi obor pembakar semangat serta menjadi sumber inspirasi bagi menyempurnakan pengajian Ijazah Sarjana Pengurusan ini dengan jayanya.

KANDUNGAN

Muka Surat

ABSTRAK	ii
PENGHARGAAN	iii
KANDUNGAN	iv
SENARAI RAJAH	ix
SENARAI JADUAL	x
SENARAI SINGKATAN	xiii
SENARAI KEMBARAN	xiv
 BAB 1: PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Implikasi Imej Tentera Darat	2
1.3 Latarbelakang	3
1.4 Rejimen Askar Jurutera DiRaja	5
1.5 Pernyataan Masalah	8

1.6	Tumpuan Kajian	11
1.5	Persoalan Kajian	11
1.6	Objektif Kajian	12
1.7	Kepentingan Kajian	13
1.8	Organisasi Kajian	14
1.9	Batasan Kajian	15
1.10	Kesimpulan	17

BAB 2: TINJAUAN BAHAN LEPAS

2.1	Pengenalan Kepada Kepuasan Kerja	19
2.2	Penjelasan Am Mengenai Kepuasan Kerja	19
2.3	Kajian Terhadap Kepuasan Kerja	20
2.4	Hubungan Kepuasan Kerja dan Faktor Kerja	23
2.5	Hubungan Motivasi Dan Kepuasan Kerja	28

2.6	Kepentingan Kepuasan Kerja	35
2.7	Kesimpulan	36

BAB 3: METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	37
3.2	Rekabentuk Kajian	37
3.3	Populasi	38
3.4	Instrumen Kajian	39
3.5	Sampel Kajian, Kesahihan dan Kebolehpercayaan	40
3.6	Ujian Kenormalan	41
3.7	Analisis Inferential	42` `
3.8	Sistem Permarkatan	44
3.9	Kerangka Teoritikal	44
3.10	Hipotesis Kajian	46

3.11	Batasan Kajian	48
3.12	Kesimpulan	49

BAB 4: RUMUSAN KAJIAN DAN ANALISIS KAJIAN

4.1	Data-data Dan Frekuensi Pembolehubah	50
4.2	Demografi Responden	51
4.3	Ujian Kesahihan dan Kebolehpercayaan	57
4.4	Ujian Korelasi Pearson r	58
4.5	Ujian Regresi Berganda	64
4.6	Ujian T	69
4.7	Ujian ANOVA	72
4.8	Kesimpulan	85

BAB 5: RUMUSAN

5.1	Pendahuluan	87
5.2	Imbas Kembali Objektif Kajian	87
5.3	Rumusan Kajian	89
5.4	Kesimpulan	94
5.5	Cadangan	94
5.6	Cadangan Untuk Kajian Akan Datang	95
5.7	Penutup	96

RUJUKAN	97
----------------	----

KEMBARAN

SENARAI RAJAH

	Muka Surat
Rajah 2.1 : Keperluan Hierarki Maslow	31
Rajah 2.2 : Teori Dua Faktor Herzberg Rajah	33
Rajah 3.1 : Kerangka Teoritikah Tahap Kepuasan Kerja	46
Rajah 4.1 : Scatterplot Kepuasan Kerja	67
Rajah 4.2 : Normal P-P Plot Kepuasan Kerja	68

SENARAI JADUAL

Muka Surat

Jadual 1.1	: Kes-kes Disiplin RAJD 3 Divisyen	10
Jadual 3.1	: Reliability Statistics Ujian Rintis	40
Jadual 3.2	: Item-Total Statistics Ujian Rintis	41
Jadual 4.1	: Pecahan Responden Mengikut Umur	51
Jadual 4.2	: Pecahan Responden Mengikut Akademik	52
Jadual 4.3	: Pecahan Responden Mengikut Penempatan	53
Jadual 4.4	: Pecahan Responden Mengikut Tempoh Perkhidmatan	54
Jadual 4.5	: Pecahan Responden Mengikut Pengalaman Di Pasukan	54
Jadual 4.6	: Pecahan Responden Mengikut Gaji	55
Jadual 4.7	: Pecahan Responden Mengikut Status Perkahwinan	56
Jadual 4.8	: Pecahan Responden Mengikut Pangkat	57
Jadual 4.9	: Statistik Kebolehpercayaan	58

Jadual 4.10 : Item-Total Statistik Kebolehpercayaan	58
Jadual 4.11 : Korelasi Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja	59
Jadual 4.12 : Korelasi Rakan Sekerja Dan Kepuasan Kerja	60
Jadual 4.13 : Korelasi Gaji Dan Kepuasan Kerja	61
Jadual 4.14 : Korelasi Pangkat Dan Kepuasan Kerja	62
Jadual 4.15 : Korelasi Penyeliaan Dan Kepuasan Kerja	63
Jadual 4.16 : Variables Entered/Removed ^b	64
Jadual 4.17 : Model Summary ^b	64
Jadual 4.18 : ANOVA ^b	65
Jadual 4.19 : Coefficients ^a	66
Jadual 4.20 : Ujian <i>T</i> Statistik Kumpulan	69
Jadual 4.21 : Independent Ujian Sampel	70
Jadual 4.22 : ANOVA Umur	72
Jadual 4.23 : Multiple Comparisons Umur	73

Jadual 4.24 : ANOVA Akademik	74
Jadual 4.25 : Multiple Comparisons Akademik	75
Jadual 4.26 : ANOVA Penempatan	76
Jadual 4.27 : Multiple Comparisons Penempatan	77
Jadual 4.28 : ANOVA Tempoh Perkhidmatan	78
Jadual 4.29 : Multiple Comparisons Tempoh Perkhidmatan	79
Jadual 4.30 : ANOVA Pengalaman Kerja	80
Jadual 4.31 : Multiple Comparisons Pengalaman Kerja	81
Jadual 4.32 : ANOVA Gaji	82
Jadual 4.33 : Multiple Comparisons Gaji	83
Jadual 4.34 : ANOVA Pangkat	84
Jadual 4.35 : Multiple Comparisons Pangkat	85

SENARAI SINGKATAN

ANOVA	-	Analysis of Variance
JDI	-	Job Descriptive Index
PTTK	-	Pegawai Tidak Tauliah Kanan
PTTR	-	Pegawai Tidak Tauliah Rendah
RAJD	-	Rejimen Askar Jurutera DiRaja
SPM	-	Sijil Pelajaran Malaysia
SPSS	-	Statistical Package for Social Sciences
STPM	-	Sijil Tinggi Pelajaran Malaysia
THTC	-	Tidak Hadir Tanpa Cuti